INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Gentile Cliente,
Giacomini S.p.A., con sede legale in Via per Alzo 39, (28017) San Maurizio D'Opaglio (NO), in qualità di titolare del trattamento, Le fornisce, ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – di seguito GDPR), l'informativa sul trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito del contratto tra noi in essere. Il trattamento sarà effettuato nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa vigente.

1. Titolare del trattamento, responsabili esterni ed autorizzati

Il Titolare del trattamento è GIACOMINI S.p.A., con sede legale in Via per Alzo, 39, (28017) - San Maurizio D'Opaglio (NO), contatto telefonico: 0322/923111, indirizzo e-mail: info@giacomini.com.
L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare.

2. Tipologia di dati trattati

I trattamenti riguardano i dati anagrafici e identificativi Suoi e/o delle persone di contatto all'interno della Sua organizzazione comunicatici per gli adempimenti precontrattuali e contrattuali con il Titolare, i dati di pagamento (es. IBAN), nonché le immagini tratte dal sistema di videosorveglianza in caso di accesso nel sito lavorativo. In caso di tracciamento tramite pixel, sono trattati anche i seguenti dati: apertura o visualizzazione dell'e-mail; data e ora dell'interazione; numero di aperture; identificativo del messaggio o del pixel; indirizzo IP, eventualmente acquisito dal server; dispositivo, sistema operativo, browser o client di posta; eventuali dati relativi ai clic e alle interazioni con il messaggio; eventuale associazione dell'evento all'indirizzo e-mail o al profilo del cliente.

3. Finalità del trattamento

I dati saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità:
a) Riscontro Sue richieste di informazione ed adempimenti propedeutici alla stipulazione del contratto
b) Esecuzione delle prestazioni contrattuali dettagliate nel contratto sottoscritto tra le Parti
c) Esecuzione degli adempimenti amministrativo/contabili e, in generale, degli obblighi di legge Tutela giudiziaria in caso inadempimento contrattuale.
d) Recupero crediti giudiziale e stragiudiziale;
e) procedimenti contenziosi/arbitrati/mediazioni;
f) adempimenti relativi ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
g) invio newsletter, aggiornamento prodotti, comunicazione eventi;
h) analisi e miglioramento dell'efficacia delle campagne di marketing del Titolare tramite pixel di tracciamento inseriti nell'email, ossia tramite piccoli elementi grafici, normalmente invisibili, ospitati su server propri o di fornitori incaricati. Tali strumenti possono consentire di rilevare, a seconda della configurazione tecnica utilizzata, l'apertura o la visualizzazione dell'e-mail, la data e l'ora dell'interazione, il numero di aperture, il dispositivo o il client di posta utilizzato, l'indirizzo IP e le eventuali interazioni con i contenuti del messaggio. I dati potranno essere utilizzati per ottimizzare le prestazioni delle campagne di marketing (esempio: migliorarne i contenuti e la leggibilità, adeguare la frequenza degli invii e, ove espressamente indicato e autorizzato e personalizzare le comunicazioni) o per verificare l'apertura dell'e-mail per un eventuale successivo reinvio;
i) soft spam: invio di comunicazioni commerciali riguardanti prodotti / servizi analoghi a quelli già contrattualizzati con il Titolare.

4. Base giuridica del trattamento e natura del conferimento dei dati

La base giuridica del trattamento si fonda sull'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (finalità a, b, c), sull'adempimento di obblighi di legge (finalità f), sul perseguimento del legittimo interesse del Titolare

del trattamento (finalità d-e), sul consenso dell'interessato espresso in calce (finalità g) e sul consenso espresso e sull'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy (finalità h).
Per quanto, invece, riguarda il soft spam, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) (finalità i).
Il trattamento è, pertanto, lecito (art. 6, co. 1, Regolamento UE 2016/679).
In qualsiasi momento, potrà revocare il Suo consenso tramite il link "disicriviti" o opporsi all'invio delle comunicazioni commerciali ricevute cliccando su "disiscriviti" in calce a ciascuna e-mail ricevuta.
Il conferimento dei dati è necessario per il raggiungimento delle finalità a-f precedentemente riportate, ed il mancato conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità da parte di Giacomini spa di dare esecuzione al contratto.
Il conferimento dei dati è invece facoltativo per le finalità g-h-i.

5. Destinatari dei dati

Il Titolare La informa che, qualora ciò si renda necessario per il perseguimento delle finalità, i Suoi dati potrebbero essere comunicati, oltre ai dipendenti specificamente autorizzati in ragione delle loro mansioni, ai seguenti soggetti esterni, nominati per iscritto, in presenza dei presupposti, responsabili del trattamento:

- studio Commercialista per adempimenti contabili/fiscali;
- banche per i pagamenti;
- pubblica Amministrazione per comunicazioni obbligatorie per legge;
- agenzie viaggio o hotel in caso di visite allo stabilimento;
- società di servizi (anche informatici / fornitori di software e applicativi) a cui siano affidate specifiche gestioni inerenti agli obblighi contrattuali ed all'invio di newsletter;
- professionisti per il recupero del credito o per la tutela del Titolare.

Il Titolare manterrà aggiornato l'elenco dei Responsabili esterni, il quale sarà inviato all'interessato dietro specifica richiesta.

6. Modalità di trattamento

I dati personali vengono trattati mediante strumenti elettronici e supporti cartacei sottoposti a precise misure di sicurezza, adottate, applicate e documentate come richiesto dalla normativa vigente. Il personale autorizzato al trattamento dei dati viene nominato per iscritto dal Titolare e riceve una formazione specifica riguardo alla normativa da applicare. I soggetti esterni ai quali vengono affidati trattamenti di dati personali, o parti di essi, vengono designati quali responsabili dei trattamenti esterni ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, e per questo vincolati all'applicazione delle misure tecniche e organizzative contenute nel GDPR.

7. Trasferimento dei dati

I dati saranno trattati esclusivamente in Italia e comunque nell'ambito dell'Unione Europea. Se, per ragioni connesse all'esecuzione del contratto, i dati dovessero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, il titolare assicura che il trasferimento avverrà nel rispetto di adeguate garanzie ovvero in presenza delle condizioni di cui all'art.49 del GDPR.

8. Tempi di conservazione

Giacomini spa conserva i suoi dati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e successivamente trattati, nonché per il periodo previsto dalle vigenti normative a fini dell'adempimento di obblighi tributari o altri obblighi previsti dalla legge. In ogni caso, il termine massimo di conservazione è pari a 10 anni, fatti salvi i dati raccolti dal sistema di videosorveglianza che verranno conservati per un periodo non superiore a 72 ore. Per le finalità di cui alle lett. g) -h) -i) del punto 3 che precede, i dati verranno conservati per 10 anni dalla data dell'ultimo acquisto, fatta salva la precedente revoca del consenso.

9. Diritti dell'Interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679:

a) diritto di accesso ai dati personali;
b) diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
c) diritto di opporsi al trattamento;
d) diritto alla portabilità dei dati;
e) diritto di revocare il consenso, ove previsto (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca);
f) diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suddetti diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: privacy@giacomini.com, ovvero scrivendo a Giacomini S.p.A., Via per Alzo 39, (28017) San Maurizio D'Opaglio (NO).

Giacomini S.p.A.

Consenso dell'interessato

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____ (Cod. Fisc. _____), residente/domiciliato in _____, Via_____ n._____, nella sua qualità di _____, acquisite le informazioni sopra riportate in osservanza del disposto di cui all'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, dichiara con la sottoscrizione del presente:

[ ] di aver letto e compreso in ogni suo punto la presente informativa

[ ] di prestare il proprio consenso al trattamento dei suoi dati per le finalità di cui all'art.3, lett. g (invio newsletter, aggiornamento prodotti ed eventi).

[ ] di prestare il proprio consenso al tracciamento tramite pixel per le finalità di cui all'articolo 3 lettera h (analisi e miglioramento dell'efficacia delle campagne di marketing del Titolare tramite pixel di tracciamento inseriti nell'email, ossia tramite piccoli elementi grafici, normalmente invisibili, ospitati su server propri o di fornitori incaricati. Tali strumenti possono consentire di rilevare, a seconda della configurazione tecnica utilizzata, l'apertura o la visualizzazione dell'e-mail, la data e l'ora dell'interazione, il numero di aperture, il dispositivo o il client di posta utilizzato, l'indirizzo IP e le eventuali interazioni con i contenuti del messaggio. I dati potranno essere utilizzati per ottimizzare le prestazioni delle campagne di marketing o per verificare l'apertura dell'e-mail per un eventuale successivo reinvio).

Letto e sottoscritto

_____, Li _____